

Termos e Condições de Utilização

PINKHAIREZONANET – Unipessoal Lda

Site: www.zonanet.com.pt

Certidão Permanente: 2140-2424-5174

NIPC: 508 529 069

Sede Fiscal: Rua Maria Lamas nº 11A, 2720-364 Amadora

Capital Social: 30.000€

1. Política de Privacidade

A Zonanet compromete-se a proteger a privacidade e os dados pessoais dos seus clientes, nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Os dados são recolhidos apenas para fins de faturação, apoio ao cliente e obrigações legais.

O cliente poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação ou eliminação de dados pessoais através do endereço eletrónico: geral@zonanet.com.pt.

2. Política de Reembolsos

Os serviços da Zonanet são **pré-pagos** e válidos por **30 dias corridos** após o pagamento.

Após a ativação do serviço, **não há lugar a reembolso**, salvo em casos de falha técnica não resolvida pela Zonanet no prazo de 72 horas após notificação formal por parte do cliente.

Pedidos de análise podem ser enviados para geral@zonanet.com.pt, mencionando o número de cliente e o motivo da solicitação.

3. Legislação Aplicável

Todos os serviços são regidos pela legislação portuguesa em vigor.

Em caso de conflito, o cliente poderá recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios (RAL) ou ao Livro de Reclamações Eletrónico em: www.livroreclamacoes.pt.

4. Meios de Pagamento Aceites

A Zonanet aceita exclusivamente o seguinte meio de pagamento:

- **Referência Multibanco**

Todos os pagamentos são processados através de plataforma segura e encriptada.

5. Política de Entregas (Ativação do Serviço)

O serviço fornecido é **acesso digital à Internet**.

A ativação do serviço ocorre no **prazo máximo de 15 minutos** após a confirmação do pagamento.

O acesso é válido por **30 dias corridos**, sendo necessário novo pagamento para renovar o serviço.

A confirmação de ativação e validade é enviada por SMS ou e-mail.